

Betreuungsdienste

Eine verlässliche Betreuung für Menschen, die an einer Demenz erkrankt sind, ist ein Angebot, was sich viele Angehörige wünschen. Schon regelmäßig ein freier Vormittag pro Woche zum Einkaufen, für den Frisörbesuch oder einfach zum Ausruhen kann für pflegende Angehörige eine echte Entlastung darstellen.

Eine Betreuung von Menschen mit Demenz wird mittlerweile sowohl im eigenen Haushalt als auch in Form von Gruppenangeboten in speziellen Einrichtungen angeboten.

Grundsätzlich können alle ambulanten Pflegedienste eine Betreuung von demenziell erkrankten Menschen übernehmen. Daneben gibt es weitere Anbieter, die mit professionellen oder geschulten ehrenamtlichen MitarbeiterInnen arbeiten.

Wir haben die Angebote aufgenommen, deren Kosten im Rahmen des Budgets für zusätzliche Betreuungsleistungen von der Pflegekasse erstattet werden können: bis zu 100 Euro pro Monat bei erheblicher Einschränkung der Alltagskompetenz, bis zu 200 Euro, wenn die Alltagskompetenz in erhöhtem Maße eingeschränkt ist.

Die genannten Leistungen beziehen sich auf Angaben der Anbieter. Über die Qualität der Dienstleistung können wir keine Aussagen treffen.

Die Dienstleistungen und die Qualifikation der Beschäftigten können sehr unterschiedlich sein. Ebenfalls können im Einzelfall zusätzliche Kosten für die Anfahrt hinzukommen. Diese Informationen erfragen Sie bitte direkt bei den einzelnen Anbietern.

Betreuungsdienste im Kreis Unna**Individuelle stundenweise Betreuung in der häuslichen Umgebung****Bergkamen**

AWO Sozialstation für Bergkamen
Kontakt über:
Unnaer Str. 29
59174 Kamen
Telefon: 0800 / 48 00 060
Kosten: 20 EUR pro Std.

Diakonie Ruhr-Hellweg-
Hellweg 31-33
59423 Unna
Telefon: 02303 / 250 24 522
Kosten: 9,50 EUR pro Std.
Fahrkosten: 3 EUR

Das Pflegeteam Sabine Grothaus
Hüchtstr.3
59192 Bergkamen
Telefon: 02307 / 98 41 00
Kosten: 16 EUR pro Std.

Caritas Sozialstation
Weststr. 54 a
59174 Kamen
Telefon: 02307 / 2 24 96
Kosten: 17,90 EUR pro Std.
Fahrkosten: 1,90 EUR

Alten und Krankenpflege Born
Landwehrstr. 68
59192 Bergkamen
Telefon: 02307 / 8 41 51
Kosten: 15 EUR / 25 EUR pro Std.
je nach Betreuungskraft

Gerda´s Pflegedienst
Rünther Str. 65
59192 Bergkamen
Telefon: 02389 / 98 73 33
Kosten: 13,50 EUR pro Std.

Danuta Mobile Krankenschwester
Föhrenweg 36
59192 Bergkamen
Telefon: 02307 / 79 70 29
Kosten: auf Anfrage

Die Pflegeprofis
Landwehrstr. 19
59192 Bergkamen
Telefon: 02307 / 98 44 44
Kosten: auf Anfrage

Pflegedienst „Glück-auf“
Eschenweg 21
59192 Bergkamen
Telefon: 02307 / 28 00 22
02389 / 92 53 00
Kosten: 25,- EUR pro Std.

Bönen

AWO Sozialstation für Bönen

Kontakt über:

Unnaer Str. 29a

59174 Kamen

Telefon: 0800 / 48 000 60

Kosten: 20 EUR pro Std.

Pflegezentrum Cakir

Poststr. 24

59199 Bönen

Telefon: 02383 / 92 03 96

Kosten: 17,50 EUR pro Std. 96

Caritas-Sozialstation

Weststr. 54a

59174 Kamen

Telefon: 02307 / 2 24 96

Kosten: 17,50 EUR pro Std.

Fahrtkosten: 1,90 EUR

Diakoniestation Bönen

Niemöller Str. 16

59199 Bönen

Telefon: 02383 / 35 45

Kosten: 16,90 EUR pro Std.

Pflegepraxis Anita Stracke

Bahnhofstr. 64

59199 Bönen

Telefon: 02383 / 95 09 21

Kosten: 40 EUR pro Std.

Grüne Damen und Herren - Ambulanter Besuchsdienst der evangelischen
Pflegedienste im Kirchenkreis Hamm

Ansprechpartnerin: Frau Witkowski

Telefon: 02381 / 87 67 840

Kosten: 5,50 EUR pro Stunde

Die Betreuung erfolgt durch geschulte ehrenamtliche MitarbeiterInnen.

Fröndenberg

Caritas-Sozialstation

Höingstr. 5-7

59425 Unna

Telefon: 02303 / 25 135-17

Kosten: 28 EUR pro Std.

Die Pflegeprofis

amb. Alten- und Krankenpflege

Alleestr. 59

58730 Fröndenberg

Telefon: 02373 / 91 97 887

Kosten: 18 EUR pro Stunde

Ökumenische Zentrale Schwerte

Schützenstr. 10

58239 Schwerte

Telefon: 02304 / 93 93 90

Projekt zur Unterstützung und Entlastung von demenziell erkrankten Menschen und ihren Angehörigen

Kosten: 17 EUR pro Std.

Holzwickede

Caritas-Sozialstation

Goethestr. 22

58239 Schwerte

Telefon: 02304 / 1 48 32

Kosten: 28 Euro pro Std.

Ökumenische Zentrale Schwerte

Schützenstr. 10

58239 Schwerte

Telefon: 02304 / 93 93 90

Projekt zur Unterstützung und Entlastung von demenziell erkrankten Menschen und ihren Angehörigen

Kosten: 17 EUR pro Std.

Privater Pflegedienst GmbH

Breiter Weg 20

59439 Holzwickede

Telefon: 02301 / 1 29 53

Kosten: 20 EUR pro Std.

30,52 EUR pro Std. (Betreuung durch eine Fachkraft)

Kamen

AWO-Sozialstation für Kamen

Unnaer Str. 29 a

59174 Kamen

Telefon: 0800 / 48 00 060

Kosten: 20 EUR pro Std. (durch ehrenamtliche Helfer)

Caritas-Sozialstation
Weststr. 54a“
59174 Kamen
Telefon: 02307 / 2 24 96
Kosten: 17,50 Euro pro Std.
Fahrtkosten: 1,90 EUR

Pflegedienst „Glück-auf“
Eschenweg 21
59192 Bergkamen
Telefon: 02307 / 28 00 22
02389 / 92 53 00
Kosten: 25,- EUR pro Std.

Pflegedienst Lazarus GmbH
Germaniastr. 34
59174 Kamen
Telefon: 02307 / 9 10 88 02
Kosten: 16,50 EUR pro Std.

Die mobile Krankenschwester Elke Korten
Bahnhofstr. 24
59174 Kamen
Telefon: 02307/ 1 00 85
Kosten: 17,50 EUR pro Std.

Häuslicher Pflegedienst Reichenbach
Mittelstr. 17
59174 Kamen
Telefon: 02307 / 4 34 35
Kosten: 35 EUR pro Std.

VeBU e. V.-Verein für Betreuung und Unterstützung behinderter
Menschen und deren Familien
Bahnhofstr. 12
59174 Kamen
Telefon: 02307 / 97 03 04
Kosten: 17,50 EUR pro Std.

Senioren- und Familienbetreuung
Christa Krieger
Lindenalle 28
59174 Kamen
Telefon: 02307 / 3 82 02
Kosten: 10 – 20 EUR pro Std.

Lünen

AWO-Sozialstation Lippeaue

Kontakt über: AWO Kreisverband Unna

Unnaer Str. 29a

59174 Kamen

Telefon: 0800 / 48 00 060

Kosten: 20 EUR pro Std. (Betreuung durch ehrenamtliche Helfer)

AWO-Sozialstation Lünen-Brambauer

Kontakt über: AWO Kreisverband Unna

Unnaer Str. 29a

59174 Kamen

Telefon: 0800 / 48 00 060

Kosten: 20 EUR pro Std. (Betreuung durch ehrenamtliche Helfer)

Pflegebüro Wopker

Friedrichstr. 5

44536 Lünen

Telefon: 02306 / 20 32 10

Kosten: 25 EUR pro Std.

Caritas-Sozialstation

Gertrud-Bäumer-Str. 5

44534 Lünen

Telefon: 02306 / 91 07 20

Kosten: 15,34 EUR pro Std.

Deutsches Rotes Kreuz

Von-Wieck-Str. 12

44534 Lünen

Telefon: 02306 / 30 61 12 61

Kosten: 13 EUR pro Std.

(durch ehrenamtliche Helfer)

Diakonische Altenhilfe Dortmund und Lünen

Bebelstr. 200

44532 Lünen

Telefon: 02306 / 9 44 77 38

Kosten: 39 EUR (Betreuung durch gerontopsychiatrische Fachkraft)

13 EUR (durch angelegerte Kräfte)

Pflegedienst Fritsch und Engler

Lenastr. 2

44536 Lünen

Telefon: 0231 / 77 65 940

Kosten: 15 EUR pro Std.

Anfahrt: 2,50 EUR

Pflegedienst Evitas GmbH

Waltroper Str. 19

44536 Lünen

Telefon: 0231 / 1 87 37 55

Kosten: 16,26 EUR -

18,50 EUR pro Std.

Privater Pflegedienst
Susanne Eschert
Viktoriastr. 8
44532 Lünen
Telefon: 02306 / 2 27 70
Kosten: 23 EUR pro Std.

Häusliche Pflege
Andrea Müller
Königsheide 28
44536 Lünen
Telefon: 0231 / 98 22 90 32
Kosten: 18,50 EUR pro Std.

Pflegedienst Merten und Merten
Bindestr. 4d
44532 Lünen
Telefon: 02306 / 3 60 10
Kosten: Individuelle Absprache

Pflegedienst Aktiva
Jägerstr. 51
44532 Lünen
Telefon: 02306 / 94 49 15
Kosten: 9 EUR pro 30 Min.

Krankenpflege Stoltefuß und Baumgart
Dortmunderstr. 32
44536 Lünen
Telefon: 02306 / 1 87 14
Kosten: 22 EUR pro Std.

Mobiles Pflegeteam mit Herz
Waltroper Str. 56
44536 Lünen
Telefon: 0231 / 98 228 910
Kosten: 14,80 EUR pro Std.
Fahrkosten 1,60 EUR

Das Gesundheitsteam
Scharnhorststr. 11
44532 Lünen
Telefon: 02306 / 94 09 00
Kosten: 13,37 EUR pro Std.

Pflegedienst
Janski und Neuhäuser
Alstedderstr. 102
44534 Lünen
Telefon: 02306 / 3730265
Kosten: 20 EUR pro Std.

Schwerte

AWO-Sozialstation für Schwerte
Kontakt über:
AWO Kreisverband Unna
Unnaer Str. 29a
59174 Kamen
Telefon: 0800 / 48 00 060
Kosten: 20 EUR pro Std. (durch ehrenamtliche Helfer)

Caritas-Sozialstation
Goethestr. 22
58239 Schwerte
Telefon: 02304 / 1 48 32
Kosten: 28 Euro pro Std.

Diakoniestation
Schützenstr. 9
58239 Schwerte
Telefon: 02304 / 1 21 14
Kosten: 36 Euro pro Std.

Ökumenische Zentrale Schwerte
Schützenstr. 10
58239 Schwerte
Telefon: 02304 / 93 93 90
Ansprechpartnerinnen: Frau Lehmann; Frau Messer
Projekt zur Unterstützung und Entlastung von demenziell erkrankten Menschen und ihren Angehörigen
Einzugsbereich: Schwerte, Fröndenberg, Holzwickede und Unna
Kosten: 17 EUR pro Std.

Pflegebüro Jonuschies
Hagener Str. 3a
58239 Schwerte
Telefon: 02304 / 98 18 20
Kosten: 19,80 EUR pro Std.

Salvita Pflege Daheim
Hermannstr. 99
58239 Schwerte
Telefon: 02304 / 2 40 00
Kosten: 20 EUR pro Std.,
35 EUR pro Std. (Betreuung durch Fachkraft)

Selm

AWO-Sozialstation für Selm
Kontakt über:
Unnaer Str. 29a
59174 Kamen
Telefon: 0800 / 48 00 060
Kosten: 20 EUR pro Std. (Betreuung durch ehrenamtliche Helfer)

Caritas Sozialstation
Overbergstr. 19
59379 Selm
Telefon: 02592 / 98 11 18
Kosten: 15,34 EUR pro Std.

Pflegedienst Ricono
Rosenstr. 8
59379 Selm-Cappenberg
Telefon: 02306 / 26 93 33
Kosten: 30 EUR pro Std.
Betreuung durch Fachkraft

Pflegedienst Haus zur Sonne
Lünener Str. 3
59379 Selm
Telefon: 02592 / 9 77 99 90
Kosten: 25 EUR pro Std.

Pflegedienst
Optimal leben im Alltag
Hauptstr. 34
59379 Selm
Telefon: 02592 / 97 70 390
Kosten: 15 EUR pro Std.

Unna

AWO-Sozialstation für Unna, Holzwickede und Fröndenberg
Kontakt über: AWO Kreisverband Unna
Unnaer Str. 29 a
59174 Kamen
Telefon: 0800 / 48 00 060
Kosten: 20 EUR pro Std. (durch ehrenamtliche Helfer)

Ambulantes Pflegeteam Unna
Pappelweg 50
59423 Unna
Telefon: 02303 / 87 00 21
Kosten: auf Anfrage

Caritas-Sozialstation
Höingstr. 5-7
59425 Unna
Telefon: 02303 / 2 51 35-17
Kosten: 28 EUR pro Std.

Diakonie Ruhr-Hellweg
Hellweg 31-33
59423 Unna
Ansprechpartner: Herr Laible, Telefon: 02303 / 250 24 522
Kosten: 9,50 EUR pro Std., Fahrtkosten 3 EUR
Die Betreuung erfolgt durch geschulte ehrenamtliche MitarbeiterInnen.

Mobile Alten- und Krankenpflege
Käthe-Kollwitz-Ring 44
59423 Unna
Telefon: 02303 / 2 32 54
Kosten: 20 EUR pro Std.,
Betreuung durch Fachkraft:
35 EUR pro Std.

Pflegedienst Busch
Käthe-Kollwitz-Ring 30a
59423 Unna
Telefon: 02303 / 77 24 70
Kosten: 13,50 EUR pro Std.

Die mobile Krankenschwester Elke Korten

Schütterweg 5

59423 Unna

Telefon: 02303 / 8 27 79

Kosten: 17 EUR pro Std.

Pflegebüro Pflug

Afferder Weg 181

59425 Unna

Telefon: 02303 / 2 32 54

Kosten: 18 EUR pro Std.

Pro Sanitate

Gesundheitsdienste Kreis Unna

Hertinger Str. 14

59423 Unna

Telefon: 02303 / 94 30 00

Kosten: 14,80 EUR pro Std.

Werne**Pflegebüro Bahrenberg**

Am Hagen 11

59368 Werne

Telefon: 02389 / 78 06 98

Kosten: 25 EUR pro Std.

Caritas-Sozialstation Selm/Werne

Südmauer 11

59368 Werne

Telefon: 02389 / 5 15 93

Kosten: auf Anfrage

MIA - Mobil im Alltag

Fürstenhof 66

59368 Werne

Telefon: 02389 / 92 89 300

Kosten: 16 EUR pro Std.

Ambulante Pflege St. Christophorus

Goetheweg 34

59368 Werne

Telefon: 02389 / 7 87 11 77

Kosten: 15 EUR pro Std.

Pflegedienst „Glück-auf“

Eschenweg 21

59192 Bergkamen

Telefon: 02307 / 28 00 22

02389 / 92 53 00

Kosten: 25,- EUR pro Std.

Betreuungsangebote in Gruppen

Bergkamen

Gerda´s Pflegedienst

Rünther Str. 65

59192 Bergkamen

Telefon: 02389 / 98 73 33

Ansprechpartner: Frau Kotzur oder Herr Pfaff

Zeit: jeden letzten Dienstag im Monat von 15.00-18.00 Uhr
jeden zweiten Freitag im Monat von 15.00-18.00 Uhr

Ort: Rünther Straße 65, 59192 Bergkamen

Kosten: 11,50 EUR pro Stunde

Betreuungsgruppe im Hermann-Görlitz-Seniorenzentrum

Marie-Juchacz-Straße 1

59192 Bergkamen

Ansprechpartner: Frau Platz, Telefon: 02306 / 30 84 41
Herr Mohr, Telefon: 02307-82 09 0

Zeit: jeden Donnerstag, 10.00-14.00 Uhr
Betreuung durch ehrenamtliches Personal

Kosten: 20 EUR (gesamt), zzgl. 5 EUR für Verpflegung und
3 EUR Verbrauchsmaterial

Betreuungsgruppe im Elisabeth- Haus

Parkstraße 2a

59192 Bergkamen

Ansprechpartner: Caritas-Sozialstation Kamen, Telefon: 02307 / 2 24 96
Frau Ulrike Ziel, Telefon: 02307 / 8 46 05

Zeit: jeden 2. und 4. Donnerstag im Monat, 14.30-17.30 Uhr

Kosten: 20 EUR plus 3 EUR für Verpflegung

Bönen

Cafe Fritz

Betreuungsangebot im Fritz-von-Bodelschwingh-Haus

Niemöllerstraße 16

59199 Bönen

Anmeldung unter Telefon: 02381 / 8 76 78 40

Zeit: jeden Donnerstag, 14.30 -17.30 Uhr

Kosten: 25,- EUR

Fröndenberg

Altenzentrum Schmallenbachhaus

Hirschberg 5

58730 Fröndenberg

Telefon: 02373 / 751-0 oder 751-140

Ansprechpartnerin: Frau Velmer

Zeit: jeden Dienstag, Mittwoch und Donnerstag von 10.00–17.00 Uhr

Ort: im Schmallenbachhaus

Kosten: 7 EUR pro Stunde zzgl. Verzehr

Kamen

Betreuungsgruppe im Pfarrheim der St. Marien Kirchengemeinde

Robert-Koch-Straße 63

59174 Kamen

Ansprechpartner: Caritas-Sozialstation Kamen, Telefon: 02307 / 2 24 96

Frau Vock, Telefon: 02307 / 3 20 98

Zeit: jeden 1. und 3. Donnerstag im Monat, 14.30-17.30 Uhr

Kosten: 20 EUR plus 3 EUR für Verpflegung

Lünen

AWO-Tagespflege Lünen-Brambauer

Amselweg 2-4

44536 Lünen

Telefon: 0231 / 9 87 23 77

Ansprechpartnerin: Frau Konitzer

Zeit: Montag bis Freitag stundenweise (3-4 Stunden)

Betreuung durch MitarbeiterInnen der Tagespflege

Kosten: 20 EUR zzgl. 3 EUR für Verbrauchsmaterial

Häuslicher Pflegedienst Müller

Altstedder Str. 44

44534 Lünen

Telefon: 02306 / 91 06 20

Ansprechpartnerin: Frau Müller

Zeit: nach Vereinbarung

Ort: Altstedder Str. 44, 44534 Lünen

Kosten: auf Anfrage

professionelles Gedächtnistraining

Pflegedienst Evitas GmbH

Waltroper Straße 19

44536 Lünen

Telefon: 0231 / 18 73 755

Ansprechpartner/in: Herr Novy, Frau Redlingshöfer

Zeit: jeden Donnerstag von 13.00-16.00 Uhr

Ort: Waltroper Straße 19, 44536 Lünen

Kosten: 10 EUR pro Stunde

AWO-Tagespflege Lünen

Marie-Juchacz-Straße 1

44536 Lünen

Telefon: 02306 / 30 84 40

Ansprechpartnerin: Frau Schröder

Zeit: Montag bis Freitag stundenweise (3-4 Stunden)

Betreuung durch MitarbeiterInnen der Tagespflege

Kosten: 20 EUR zzgl. 3 EUR für Verbrauchsmaterial

Zeit: jeden Samstag von 8.00-16.00 Uhr

Betreuung durch geschultes ehrenamtliches Personal

Kosten: 40 EUR inkl. Fahrdienst (innerhalb von Lünen)

Diakonische Altenhilfe Dortmund und Lünen**Ev. Altenzentrum Lünen****Bebelstr. 200****44532 Lünen****Telefon: 02306 / 9 44 77 38****Ansprechpartnerin: Frau Deisenroth****Zeit: jeden Montag und Donnerstag von 10.00–13:00 Uhr****Ort: "Wohnküche" im Ev. Altenzentrum, Bebelstr. 200,
44532 Lünen****Kosten: 20 EUR zzgl. 3,50 EUR für Mittagessen (falls gewünscht)****Pflegedienst Eschert****Viktoriastr. 8****44532 Lünen****Telefon: 02306 / 2 27 70****Ansprechpartner: Frau Eschert, Herr Eschert****Betreuung von Menschen mit Demenz in einer Gruppe (max. 10 Teil-
nehmer/innen)****Zeit: Montag–Freitag von 9.00–13.00 Uhr oder 14.00–18.00 Uhr****Ort: Seniorengerechte Wohnung, Pflegedienst Eschert, Viktoriastr. 8,
44532 Lünen****Kosten: 8 EUR pro Stunde**

Schwerte

Ökumenische Zentrale

Schützenstraße 10

58239 Schwerte

Telefon: 02304 / 93 93 90

Ansprechpartnerin: Frau Schmeißer

Betreuungsgruppen für Menschen, die an einer Demenz erkrankt sind:

Zeit: Montag - Donnerstag von 11.00-16.00 Uhr

jeden Freitag von 14.30-17.00 Uhr

Ort: Grete-Meißner-Zentrum, Schützenstraße 10, 58239 Schwerte

Kosten: 37,50 EUR zzgl. Verzeehr,

Freitagsgruppe: 18,50 EUR zzgl. Verzeehr

Selm

Altenwohnheim St. Josef

Overbergweg 19

59379 Selm

Telefon: 02592 / 91 30 10

Ansprechpartnerin: Frau Glaser

Zeit: jeden Donnerstag von 12.00–16.00 Uhr und

jeden 2. und 4. Montag im Monat von 12.00–16.00 Uhr

Ort: Altenwohnheim St. Josef

Kosten: 10 EUR für Betreuung, Mittagessen und Kaffee

Pflegedienst Haus zur Sonne

Lünener Str. 3

59379 Selm

Telefon: 02592 / 9 77 99 90

Ansprechpartner: Frau Trapp, Herr Proske

Zeit: jeden Mittwoch 10.00 – 15.00 Uhr

Kosten: 10 EUR für Betreuung und

8 EUR für Verpflegung (inkl. Frühstück, Mittagessen und Kaffee)

Pflegedienst „Optimal leben im Alltag“

Hauptstr. 34

59379 Selm

Telefon: 02592 / 97 70 390

Ansprechpartnerin: Frau Kurella

Zeit: jeden Montag 15.00–18.00 Uhr (Kreativgruppe)
jeden Freitag 10.00-13.00 Uhr (Frühstücksgruppe)

Kosten: 15 EUR

Unna

AWO-Tagespflege Unna

Vinckestr. 47

59423 Unna

Telefon: 02303 / 2 26 06

Ansprechpartnerin: Frau Pulvermacher

Zeit: Montag bis Freitag stundenweise (3-4 Stunden)
Betreuung durch MitarbeiterInnen der Tagespflege

Kosten: 20 EUR zzgl. 3 EUR für Verbrauchsmaterial

Werne

Seniorenzentrum Antonius

Ottostr. 35

59368 Werne

Telefon: 02389 / 76 20

Betreuungsgruppen für Menschen, die an einer Demenz erkrankt sind:

Zeit: Montag bis Freitag stundenweise (4–7 Stunden)
8.00-12.00 Uhr (eine Mahlzeit und Zwischenmahlzeit)
10.00-15.00 Uhr (zwei Mahlzeiten und ggf. Mittagsschlaf)
13.00-19.00 Uhr (zwei Mahlzeiten, Snack und ggf. Mittagsschlaf)
8.00-15.00 Uhr (drei Mahlzeiten, Snack und ggf. Mittagsschlaf)

Kosten: 12 EUR pro Stunde

MIA - Mobil im Alltag

Fürstenhof 66

59368 Werne

Telefon: 02389 / 92 89 300

Ansprechpartnerin: Frau Dreckmann

Zeit: Frühstücksgruppe: jeden Freitag von 10.00-12.00 Uhr

Bastelgruppe Bewegungsgruppe, Backgruppe täglich von
15.00-18.00 Uhr

Ort: Fürstenhoff 66, 59368 Werne,

Kosten: 10 EUR pro Stunde inkl. Verzehr, evtl. Abholung möglich

Stand Mai 2011