

# Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

#### Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z. B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

Einrichtung	Tagespflegeeinrichtung
Name	Tagespflege am Perthes-Haus
Anschrift	Emscherweg 18a, 59439 Holzwickede
Telefonnummer	02301 / 9130180
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	ulrike.wilkens@perthes-stiftung.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Betreuung, Pflege
Kapazität	18
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	21.09.2021

## Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
Privatbereich     (Badezimmer/Zimmergrößen)						-
Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern						-
Gemeinschaftsräume (Raumgrößen/Unterteilung in Wohngruppen)			$\boxtimes$			-
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)						-
5. Notrufanlagen	$\boxtimes$					-

## Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung						-
7. Wäsche- und Hausreinigung						-

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf			$\boxtimes$			-
<ol> <li>Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität</li> </ol>			$\boxtimes$			-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre			$\boxtimes$			-

## Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot			$\boxtimes$			-

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
12. Beschwerde-management			$\boxtimes$			-

# Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte						-

## Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten						-
15. Ausreichende Personalausstattung						-
16. Fachkraftquote						-
17. Fort- und Weiterbildung						-

## Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	$\boxtimes$					-
19. Pflegeplanung/ Förderplanung						-
20. Umgang mit Arzneimitteln			X			-
21. Dokumentation						-
22. Hygieneanforderungen	$\boxtimes$					-
23. Organisation der ärztlichen Betreuung						-

## Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit						-
25. Konzept zur Vermeidung						-
26. Dokumentation	$\boxtimes$					-

#### Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz						-
28. Dokumentation	$\boxtimes$					-

#### Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	Es wurden keine Einwände erhoben
	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	
	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	
	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	
	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	
	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	

#### Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Die Tagespflegeeinrichtung am Perthes-Haus verfügt über 18 Tagespflegeplätze, von denen im Schnitt 15 pro Tag belegt sind.

Es gibt einen großen Gemeinschaftsraum mit integrierter Küche sowie 3 Toiletten und ein Bad mit Wanne und Toilette. Mehrere Ruheräume versetzen die Einrichtung in die Lage, auf die individuellen Wünsche der Nutzer/innen bspw. nach Verdunklung einzugehen. Der Aufenthaltsraum und der große Nachbarraum können mit einer faltbaren Wand zu einem sehr großen Raum verwandelt werden (für Feste und Veranstaltungen). Das wöchentliche Betreuungsprogramm ist vielfältig und abwechslungsreich. Es wird auf die unterschiedlichen Interessen und Neigungen der Gäste eingegangen. Es wird Wert darauf gelegt, die Bewohner - soweit wie möglich - durch Spaziergänge, Bewegungs-, Kraft-, und Balancetrainings zu mobilisieren. Die an den Aufenthaltsraum barrierefreie Terrasse mit Markise kann bei gutem Wetter von den Gästen genutzt werden.

Frühstück und Kaffee werden in der Einrichtung selbst zubereitet, das Mittagessen wird von der Großküche des Trägers geliefert.

Die Tagespflege war zum Zeitpunkt der Begehung sauber und aufgeräumt und machte einen sehr freundlichen Eindruck.

Qualifiziertes Personal ist vorhanden.

Frau Wilkens wird sich um die Einstellung einer weiteren Fachkraft kümmern, um Urlaubszeiten und Krankheitsfälle besser auffangen zu können.

Eine Vertrauensperson war bis Anfang September 2021 durch die WTG-Behörde bestellt und soll auch zukünftig weiter bestellt werden. Frau Wilkens wird sich um ein Gespräch mit Frau Brauckmann-Jauer bemühen und abklären, ob Frau Brauckmann-Jauer sich auch für die nächsten 2 Jahre als Vetrauensperson zur Verfügung stellt.